**《重庆市小微型物业服务企业特色服务测评》**

**数据申报表**

企业名称（盖章）

填 表 人:

联 系 电 话:

填 报 日 期:\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

区\县协会（盖章）

**重庆市物业服务企业特色服务测评**

**数据上报承诺书**

为确保物业服务行业年度综合实力测评的公平、真实、可靠性，根据重庆市物业管理行业协会要求，本公司对所报送评选项目的材料和数据的真实性负责，如有弄虚作假，愿承担相应的后果。

公司名称（盖章）：

企业负责人（签字）：

年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业基本情况 | | | | | |
| 企业名称 | |  | | | 是否为会员单位 |
| 企业登记注册类型 | |  | | | 邮 编 |
| 联系地址 | |  | | | |
| 企业成立时间 | |  | 企业网址 | |  |
| 法人（单位）代码 | |  | 法人代表 | |  |
| 填表人姓名 | |  | 电 话 | |  |
| 总 经 理 | 姓 名 |  | 电 话 | |  |
| 手 机 |  | 邮 箱 | |  |
| 联系人 | 姓 名 |  | 电 话 | |  |
| 手 机 |  | 邮 箱 | |  |
| 是否总部型企业 | | □是 □否 | 与开发企业关系 | | □隶属□合作 □无关系 |
| 是否为上市公司 | | □是 □否 | 上市地点 |  | 股票代码 |
| 本年度获得市级以上表彰情况 | |  | | | |
|
| 本年度企业重大事件 | |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **续表1 物业管理项目情况** | | | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **项目数（个）** | | **房屋建筑面积** | | |
| **（万㎡）** | | |
|  |  | **2018** | **2019** | | **2018** | **2019** |
| 一、管理物业项目总数 | 101 |  |  | |  |  |
| （一）在管面积 | 102 |  |  | |  |  |
| 1.住宅物业项目 | 103 |  |  | |  |  |
| 其中：多层住宅 | 104 |  |  | |  |  |
| 高层住宅 | 105 |  |  | |  |  |
| 独立式住宅 | 106 |  |  | |  |  |
| 2.办公物业项目 | 107 |  |  | |  |  |
| 3.工业园区物业项目 | 108 |  |  | |  |  |
| 4.其它类型项目 | 109 |  |  | |  |  |
| 其中：学校物业 | 110 |  |  | |  |  |
| 医院物业 | 111 |  |  | |  |  |
| 商业物业 | 112 |  |  | |  |  |
| 场馆物业 | 113 |  |  | |  |  |
| 其它物业 | 114 |  |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **续表2 企业经营情况** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量** | |
| **2018** | **2019** |
| 一、年经营总收入 | 201 | 万元 |  |  |
| （一）物业服务费收入 | 202 | 万元 |  |  |
| 1.住宅物业 | 203 | 万元 |  |  |
| 2.办公物业 | 204 | 万元 |  |  |
| 3.工业园区物业 | 205 | 万元 |  |  |
| 4.其他类型项目 | 206 | 万元 |  |  |
| 其中：学校物业 | 207 | 万元 |  |  |
| 医院物业 | 208 | 万元 |  |  |
| 商业物业 | 209 | 万元 |  |  |
| 场馆物业 | 210 | 万元 |  |  |
| 其它物业 | 211 | 万元 |  |  |
| （二）多种经营收入 | 212 | 万元 |  |  |
| 1.社区服务收入 | 213 | 万元 |  |  |
| ①业主增值服务 | 214 | 万元 |  |  |
| 其中：社区空间运营 | 215 | 万元 |  |  |
| 社区金融 | 216 | 万元 |  |  |
| 社区房屋经纪 | 217 | 万元 |  |  |
| 社区电商服务 | 218 | 万元 |  |  |
| 社区家政服务 | 219 | 万元 |  |  |
| 社区养老服务 | 220 | 万元 |  |  |
| 社区停车服务 | 221 | 万元 |  |  |
| 社区节能环保 | 222 | 万元 |  |  |
| 社区到家服务 | 223 | 万元 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社区旅游 | 224 | 万元 |  |  |
| 社区教育 | 225 | 万元 |  |  |
| ②非业主增值服务 | 226 | 万元 |  |  |
| 其中：案场服务 | 227 | 万元 |  |  |
| 工程服务 | 228 | 万元 |  |  |
| 顾问咨询 | 229 | 万元 |  |  |
| 空置房管理费 | 230 | 万元 |  |  |
| 2.顾问咨询收入 | 231 | 万元 |  |  |
| 3.其它业务收入 | 232 | 万元 |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **续表3 服务满意度（率）** | | | |
| 一、服务满意度**（率）**测评的频率 | □每年 □每半年 □每季度 □其它\_\_\_\_\_ | | |
| 二、业主满意度重庆指数得分 | 301 | **2018** |  |
| **2019** |  |
| 三、管理项目续约率 | 302 | **2018** |  |
| **2019** |  |
| 四、物业费收缴率 | 303 | **2018** |  |
| **2019** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **续表4 企业从业人员情况** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 一、企业从业人员总数 | 501 | 人 |  |  |
| （一）按岗位分类 | 502 | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 1.经营管理人员 | 503 | 人 |  |  |
| 其中：企业高层管理人员 | 504 | 人 |  |  |
| 管理处主任（项目经理） | 505 | 人 |  |  |
| 管理员 | 506 | 人 |  |  |
| 2.操作人员 | 507 | 人 |  |  |
| 其中：工程维修工 | 508 | 人 |  |  |
| 秩序维护员 | 509 | 人 |  |  |
| 清洁工 | 510 | 人 |  |  |
| 绿化工 | 511 | 人 |  |  |
| 其他工种 | 512 | 人 |  |  |
| （二）按学历分类 | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 1.博士研究生 | 513 | 人 |  |  |
| 2.硕士研究生 | 514 | 人 |  |  |
| 3.本科生 | 515 | 人 |  |  |
| 4.大专生 | 516 | 人 |  |  |
| 5.中专生 | 517 | 人 |  |  |
| 6.高中以下 | 518 | 人 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （三）按职称分类 | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | | |
| **2018** | | **2019** |
| 1.高级职称 | 519 | 人 |  | |  |
| 2.中级职称 | 520 | 人 |  | |  |
| 3.初级职称 | 521 | 人 |  | |  |
| 二、员工参保率 | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | | |
| **2018** | | **2019** |
| 1.养老保险参保率 | 522 | % | |  |  |
| 2.医疗保险参保率 | 523 | % | |  |  |
| 3.失业保险参保率 | 524 | % | |  |  |
| 4.工伤保险参保率 | 525 | % | |  |  |
| 5.生育保险参保率 | 526 | % | |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **续表5 企业社会责任** | | | | |
| **党建工作** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
|  |  |  | **2018** | **2019** |
| 党委 | 601 | 个 |  |  |
| 党总支 | 602 | 个 |  |  |
| 党支部 | 603 | 个 |  |  |
| 党员人数 | 604 | 人 |  |  |
| **工会建设** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 工会会员 | 605 | 人 |  |  |
| 员工入会率 | 606 | — |  |  |
| 年工会活动开展 | 607 | 次 |  |  |
| 年工会经费 | 608 | 万元 |  |  |
| 职工之家 | 609 | 个 |  |  |
| **老旧小区改造/保障性住房** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 老旧小区改造项目 | 610 | 个 |  |  |
| 保障性住房项目 | 611 | 个 |  |  |
| **行政表彰** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 行政表彰 | 613 | 次 |  |  |
| **社区表彰** | | | | |
| **指标名称** | **代码** | **计量单位** | **数量/明细** | |
| **2018** | **2019** |
| 社区表彰 | 614 | 次 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **续表6 企业介绍材料** | | |
| 企业情况介绍 | 包括基本情况简介、企业经营管理理念、服务特色和商业模式，企业发展目标和发展战略等，可另附表。 | |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|
| **填表说明**： | |
| 1.企业名称:填写物业服务企业(单位)在工商行政管理部门登记的名称,要填全称,不得使用简称,即与企业(单位)公章所使用的名称一致。 | |
| 2.联系地址:填写由邮政部门认可的单位所在地地址。不要填写邮政信箱号。 | |
| 3.法人(单位)代码:采用国家统一规定的企业(单位)法人代码。 | |
| 4.企业登记注册类型：国有企业、民营企业 、合资企业、外资企业、其他企业。 | |
| 5.企业成立时间:指工商行政管理部门登记核准设立的日期。 | |
| 6.企业从业人员（续表4）：指在物业服务企业中工作，取得工资或其它形式的劳动报酬的全部人员。包括：在岗职工、再就业的离退休人员、在企业中工作的外方人员和港澳台方人员、兼职人员、借用的外单位人员和第二职业者。不包括离开本单位仍保留劳动关系的职工。 | |
| 7.企业经营情况栏（续表2）的有关指标，依据《物业服务企业财务管理规定》（财政部财基字[1998]7号）的规定和要求填报。 | |
| 8.业主满意度（续表3）：指专业第三方机构通过业主对物业服务企业总体服务、客户服务、秩序维护服务、保洁服务、维修服务、绿化养护服务、便民服务、企业品牌、社区文化活动和其他服务等内容评价分值的加权计算，得到业主满意程度的一个数值。  9.指标说明：（102）在管理面积：企业依据合同提供全面管理服务，本年度12月31日前已经签订的合同，并已实际进场管理的项目建筑面积。实际管理时间依合同规定的进场时间为准。不含仅提供单项服务内容的项目建筑面积。  （203）年经营总收入：年经营总收入为企业物业管理费和各类经营收入总额。  （205）住宅物业：指用于居住的房屋建筑，包括多层住宅、高层住宅、独立式住宅等。多层住宅指8层以下（含8层）的住宅楼宇。高层住宅指9层以上（含9层）的住宅楼宇。独立式住宅指单栋独户的别墅项目，联排别墅按多层住宅计算。  （206）办公物业：指机关、团体、企业、事业等单位使用的各类办公用房。  （207）工业园区物业：指用于工业生产的房屋建筑。如厂房、仓库等。  （208）其它类型物业：指凡不属于上述用途的房屋建筑。如学校物业、医院物业、商业物业、场馆物业（如体育场馆、博物馆、机场）等。  （522）（523）（524）（525）（526）员工参保率 ：按照在册员工参保率计分。  （607）工会建设 ：按照年度工会委员会会议情况计分。  （611）保障性住房：指政府为中低收入住房困难家庭所提供的限定标准、限定价格或租金的住房，一般由廉租住房、经济适用住房和政策性租赁住房构成。  （612）行政表彰：本年度内企业或管理项目所获得有关政府机关部门（市级、区级行政部门、居委会、街道办等）书面表彰情况。  （613）社区表彰：按照年度收到社区书面表彰的次数计分。 | |

10.逻辑关系： 102=103+107+108+109，103=104+105+106，109=110+111+112+113+114，101=104+105+106+107+108+110+111+112+113+114；201=202+212，202=203+204+205+206，206=207+208+209+210+211，212=213+231+232，213=214+226， 214=215+216+217+228+229+220+221+222+223+224+225,226=227+228+229+230；501=503+507=513+514+515+516+517+518，503=504+505+506,507=508+509+510+511+512